

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de **TOTAL SYSTEM SERVICES DE MÉXICO S.A. DE C.V., (TSYS)** en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con la Ley.

I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección.

TSYS trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen, entre otros, su nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; información profesional; u otros de naturaleza análoga que permitan a TSYS operar y cumplir con sus obligaciones comerciales, administrativas y laborales.

Los datos personales se recolectan mediante: i) el uso de correos electrónicos; ii) vía telefónica cuando se comunica con nuestros operadores o personal autorizado; iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de TSYS; iv) mediante fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

II. Finalidades del tratamiento En el **ÁMBITO LABORAL**, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Efectuar el proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal;
2. Gestión de prestaciones al personal;
3. Pago de nómina;
4. Gestión sobre pago de contribuciones, obligaciones, facturas, recibos de honorarios, así como retribuciones, impuestos y aportaciones del personal;
5. Gestión de obligaciones y prestaciones relativas al personal;
6. Pago de contribuciones y obligaciones patronales;
7. Mantener actualizada la base de datos del personal;
8. Gestión de capacitación;
9. Monitoreo y control de acceso físico a las instalaciones de TSYS;
10. Monitoreo y control de acceso lógico a los recursos tecnológicos y de seguridad de TSYS;
11. Ejecución de operativos para el control de fuga de información, documentos e insumos;
12. Gestión de incidentes sobre seguridad y envío de información y productos a clientes y consumidores finales;
13. Gestión de medios de comunicación verbal, escrita y electrónica con el personal;
14. Proveer los servicios y recursos materiales y tecnológicos de información como herramienta de trabajo;
15. Control interno sobre el personal y recursos asignados, y
16. Otras finalidades de naturaleza análoga.

En el ámbito de los **SERVICIOS A CLIENTES**, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Mantener actualizada una base de datos de clientes;
2. Gestión de la relación comercial con los clientes: incluyendo su proceso de contratación, la gestión de las solicitudes de órdenes de contratación; la emisión, envío y cobro de facturas;

3. Tratamiento por cuenta de terceros sobre la impresión, clasificación; control, operación y administración (gestión) de la distribución de estados de cuenta;
4. Tratamiento por cuenta de terceros para la generación y gestión de la entrega de números e identificación personal (NIP);
5. Tratamiento por cuenta de terceros sobre la personalización de tarjetas bancarias y comerciales;
6. Tratamiento por cuenta de terceros sobre el monitoreo del proceso y distribución de tarjetas bancarias y comerciales a los titulares (SIAM);
7. Tratamiento por cuenta de terceros del control, operación y administración (gestión) sobre la emisión y/o certificación, así como la entrega de comprobantes fiscales digitales (CFDI);
8. Monitoreo y control de acceso físico de visitantes a las instalaciones;
9. Impresión de estados de cuenta, ensobrado, administración y servicio de mensajería;
10. Gestionar el envío de tarjetas de crédito personalizadas, así como de estados de cuenta personalizados a los clientes de nuestros clientes;
11. Gestionar el soporte técnico a los clientes de TSYS;
12. Control del envío y recepción de información contenida en medios electrónicos y/o físicos a través de servicios de mensajería y/o medios electrónicos;
13. Gestión de incidentes sobre seguridad y envío de información y productos a clientes y consumidores finales, y
14. Otras finalidades de naturaleza análoga.

En el ámbito de los **PROVEEDORES**, las finalidades principales del tratamiento de datos personales son:

1. Mantener actualizada una base de datos de proveedores;
2. Gestionar la relación comercial con los proveedores: incluyendo su proceso de selección y contratación, la gestión de las solicitudes de órdenes de contratación o compra; recepción y pago de facturas y recibos de honorarios;
3. Monitorear y controlar el acceso físico de visitantes a las instalaciones;
4. Monitorear y controlar el acceso físico y lógico a los recursos tecnológicos y de seguridad de TSYS;
5. Gestionar incidentes sobre seguridad y el envío de información y productos a clientes y consumidores finales;
6. Ejecutar operativos para el control de fuga de información, documentos e insumos, y
7. Otras finalidades de naturaleza análoga.

III. Transferencias de datos

TSYS hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones comerciales, incluyendo la prestación de servicios a sus clientes, la contratación de proveedores, así como para cumplir con sus obligaciones laborales, TSYS ha celebrado o celebrará diversos contratos con proveedores tanto en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren distintos servicios que permitan a TSYS llevar a cabo sus actividades en México, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar los Avisos de Privacidad de TSYS. Asimismo, TSYS podrá transmitir los datos personales a las empresas del Grupo TSYS para su gestión corporativa, bajo el principio de confidencialidad, observando el presente aviso, y sujetos a las mismas políticas en materia de protección de datos.

IV. Medidas para proteger los datos personales

Los datos personales tratados por TSYS se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo

dispuesto en la LFPDP y en la regulación administrativa que derive de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros.

V. Medios para hacer valer los Derechos ARCO

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante puede presentar ante TSYS una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos a través de los distintos medios que ponemos a su disposición:

| CLIENTES | PROVEEDORES | EMPLEADOS |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Tel. (0172) 22791500 Ext. 1696 | Tel. (0172) 22791500 Ext. 1696 | Tel. (0172) 22791500 Ext. 1696 |
| protecciondedatos@tsysmexico.com | protecciondedatos@tsysmexico.com | protecciondedatos@tsysmexico.com |

Para acceder a los formatos de solicitud que hemos puesto a su disposición así como a los documentos que debe adjuntar a los mismos visite www.tsys.com/protecciondedatos/formatos.

Nota: Los citados formatos estarán disponibles a partir del 6 de enero de 2012, según lo dispone el artículo cuarto transitorio de la Ley.

VI. Departamento de Protección de Datos.

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar al Departamento de Protección de Datos Personales en: Av. Central Mza. 2 Lt. 11, Col. Parque Industrial Toluca 2000, Toluca Estado de México, C.P. 50200; Tel.: (0172) 22791500- Ext. 1696

VII. Cambios a los avisos de privacidad

TSYS podrá modificar sus avisos de privacidad en cualquier momento con la única finalidad de instrumentar mejoras, incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas.

Última fecha de actualización
Abril 2019